

Dane osobowe i cookies

Poprzez zamknięcie niniejszego komunikatu lub korzystanie z naszego serwisu wyrażasz zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych przez Lingueva Sp. Z o.o do celów marketingowych, w szczególności na potrzeby wyświetlania reklam dopasowanych do Twoich oczekiwań, zainteresowań i preferencji, także w innych serwisach. Wyrażenie zgody jest dobrowolne, wyrażoną zgodę możesz w każdej chwili cofnąć.

Nasz serwis korzysta z plików cookies i innych technologii automatycznego przechowywania danych do celów statystycznych, realizacji usług i reklamowych. Masz prawo określenia warunków przechowywania i uzyskania dostępu do plików cookies poprzez ustawienia przeglądarki. Poprzez zamknięcie niniejszego komunikatu lub korzystanie z naszego serwisu bez zmiany ustawień Twojej przeglądarki internetowej wyrażasz zgodę na zapisywanie i przechowywanie na Twoim urządzeniu plików cookies i podobnych pochodzących od Lingueva Sp. z o.o.

Więcej informacji na temat przetwarzania Twoich danych osobowych, w tym o celach przetwarzania, podstawach prawnych, okresie retencji danych i o przysługujących Ci uprawnieniach, jak również o plikach cookies i im podobnych, znajdziesz w naszych [Zasadach ochrony danych](#).

Polityka prywatności

1. Cel niniejszej Polityki Prywatności

Korzystając z serwisu internetowego **krystianiwach.com** („Serwis”), przekazujesz nam swoje dane osobowe lub dane te są zbierane automatycznie podczas używania poszczególnych funkcji Serwisu.

Dbamy o bezpieczeństwo Twoich danych i dokładamy wszelkich starań, aby Twoja prywatność była odpowiednio chroniona. Jesteśmy również zobowiązani do przestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności **Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO)**.

Jednym z naszych głównych obowiązków wynikających z RODO jest przekazanie Ci jasnych informacji o tym:

- w jaki sposób przetwarzamy Twoje dane,
- w jakim celu to robimy,
- na jakiej podstawie prawnej,
- oraz jakie przysługują Ci prawa.

Dlatego przygotowaliśmy niniejszą **Politykę Prywatności**, która wyjaśnia zasady przetwarzania danych osobowych w naszym Serwisie.

Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu prosimy o zapoznanie się z jej treścią. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania lub wątpliwości dotyczące przetwarzania Twoich danych, możesz się z nami w każdej chwili skontaktować.

Polityka Prywatności

2. Jakie dane zbieramy i skąd pochodzą

Podczas korzystania z naszego serwisu internetowego zbieramy dane osobowe, które:

- **podajesz samodzielnie** – np. wypełniając formularze kontaktowe lub rejestrując konto,
- **zbierane są automatycznie** – np. adres IP, dane o urządzeniu, przeglądarce, czasie korzystania z serwisu i aktywności na stronie,
- **pochodzą z innych źródeł** – np. od innych użytkowników lub z ogólnodostępnych rejestrów (np. rejestry nieruchomości).

W zależności od korzystanych usług możemy przetwarzać m.in.:

- dane identyfikacyjne (imię, nazwisko),
- dane kontaktowe (adres e-mail, numer telefonu),
- dane o nieruchomościach, kredytach lub zobowiązaniach,
- dane potrzebne do obsługi transakcji (np. PESEL, adres, numer księgi wieczystej).

3. Kto jest administratorem danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Lingueva Sp. z o.o.** z siedzibą w Augustowie, ul. Ks. Skorupki 12B, wpisana do KRS pod numerem 0001152262.

Administrator może współpracować z tzw. **Zaufanymi Partnerami**, którzy pomagają nam w prowadzeniu serwisu (np. obsługa reklam, analityka, pliki cookies). Partnerzy ci mogą przetwarzać dane w celu dopasowania treści lub reklam do Twoich zainteresowań. W takim przypadku są oni **niezależnymi administratorami** i obowiązują ich ich własne polityki prywatności.

4. Dlaczego i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane

Twoje dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- świadczenie usług i obsługa konta użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),

- utrzymanie i rozwój serwisu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- analiza aktywności użytkowników i poprawa funkcjonalności strony (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- dopasowanie treści i reklam do zainteresowań użytkowników (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- prowadzenie działań marketingowych, kontakt z pośrednikiem, wysyłka ofert (art. 6 ust. 1 lit. a lub f RODO),
- zapewnienie bezpieczeństwa i obsługa techniczna serwisu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- realizacja umów sprzedaży lub pośrednictwa (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- rozpatrywanie reklamacji i ochrona praw (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Część danych przetwarzamy za Twoją **zgoda**, którą możesz w każdej chwili cofnąć.

5. Czy musisz podawać dane osobowe

Podanie danych jest **dobrowolne**, ale w niektórych przypadkach niezbędne, np.

- do rejestracji konta,
 - realizacji umowy lub transakcji,
 - kontaktu z nami.
- Brak niektórych danych może uniemożliwić korzystanie z wybranych funkcji serwisu.
-

6. Komu udostępniamy Twoje dane

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- naszym dostawcom usług (np. firmom IT, hostingowym, marketingowym),
 - partnerom współpracującym przy realizacji usług,
 - organom publicznym, jeśli wymagają tego przepisy prawa.
-

7. Jak długo przechowujemy dane

Twoje dane przechowujemy tak długo, jak jest to potrzebne do realizacji celów, dla których zostały zebrane, lub do momentu cofnięcia zgody.

W niektórych przypadkach dane mogą być przechowywane dłużej – np. do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub gdy wymagają tego przepisy prawa.

8. Przekazywanie danych poza EOG

Niektóre firmy, z którymi współpracujemy, mogą przetwarzać dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). W takim przypadku przekazanie danych odbywa się wyłącznie wtedy, gdy zapewniony jest **odpowiedni poziom ich ochrony**, zgodny z wymogami RODO.

9. Twoje prawa

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych i uzyskania ich kopii,
- poprawienia lub uzupełnienia danych,
- żądania ich usunięcia,
- ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- cofnięcia zgody na przetwarzanie,
- złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu realizacji tych praw napisz na adres: **kontakt@sonarhome.pl**.

10. Profilowanie

Niektóre dane mogą być przetwarzane automatycznie (profilowanie) w celu dopasowania treści serwisu lub reklam do Twoich zainteresowań i lokalizacji.

11. Pliki cookies

Serwis korzysta z plików cookies, które:

- ułatwiają korzystanie z serwisu,
- pozwalają zapamiętać ustawienia użytkownika,

- służą do analizy ruchu i statystyk,
- umożliwiają wyświetlanie spersonalizowanych reklam.

Używając serwisu bez zmiany ustawień przeglądarki, wyrażasz zgodę na ich stosowanie.

12. Jak możesz zarządzać plikami cookies

W każdej chwili możesz zmienić ustawienia cookies w swojej przeglądarce lub je usunąć.

Ograniczenie stosowania cookies może jednak utrudnić korzystanie z niektórych funkcji serwisu.

13. Kontakt i zmiany w polityce

W razie pytań dotyczących ochrony danych napisz do nas: **info@krystianiwach.com**.

Zastrzegamy sobie prawo do aktualizacji Polityki Prywatności. Aktualna wersja dokumentu jest zawsze dostępna w stopce serwisu.

Data obowiązywania: 01.10.2025 r.